

Idén három eseményt szerveztünk látogatóinknak a József Attila Megyei és Városi Könyvtárban, Tatabányán. Szombaton és hétfőn főként számítógép-használathoz köthető ismeretterjesztő előadásokra került sor, amelyekhez minden esetben egy-egy vetélkedő is társult, hogy szétszthassuk a kapott reklámajándékokat a szerencsés nyerteseknek. Keddtől három napon át NetreKész tanfolyamot tartottunk hét jelentkezőnek.

Elsőként a NetNagy Klub soros rendezvényeként “fiesztáztunk”. A program előadójaként ezúttal egyetlen szót sem ejtettem a számítógép-használattal kapcsolatos veszélyekről, nehézségekről leküzdéséről és bonyolult tudnivalókról. Helyette népszerű és közkedvelt téma következett: a *digitális képszerkesztés*. Az alkalmazható programokból széles választék található a világhálón. Ezúttal szándékosan két, kifejezetten könnyen használható példányt ajánlottam a megjelenteknek - gondolván azokra is, akiknél hiányzik a tudás bonyolultabb, többretegű képek megalkotására, de nagyon is él bennük a vágy, hogy valami különlegeset hozzanak létre. A *HP Photo Creations* és *PhotoScape* ingyenes szoftverekkel könnyedén és gyorsan készíthetünk látványos születésnapi, névnapi vagy más családi eseményre aktualizált üdvözlő lapokat, képeslapszerű montázsokat, fotókockákat, fotókönyveket és hajtogatott minikönyveket. Vagy akár szerkeszthetünk egyedi asztali és fali naptárokat kortárs művészek alkotásainak felhasználá-

sával. Szívesen ajánlom és alkalmazom a *Pino Daeni* által festett, gyönyörű nőalakokat ábrázoló képeket, *Madarász Tibor* festményeit, *Rafal Olbinski* szürrealista, mégis harmonikus látványt nyújtó grafikáit, plakátjait, valamint *Brenner György* és *Liza Donnelly* újságírók karikatúráit. A második félidőben a *scrapbook típusú üdvözlőlapok, emlékkönyvek* tervezésével, létrehozásával foglalkoztunk, amiben ötvöztethetjük számítógépes tudásunkat különféle kézműves technikákkal, hogy egyedi és különleges emlékeket, ajándékokat készíthessünk önmagunk és mások örömére. A nevezetes évfordulók évről évre ismétlődnek, ezért igen hasznos, ha ajándékötleiteinket frissíteni tudjuk. Mindeközben bemutattam *Csizmadia-Fáth Edit* ezzel kapcsolatos honlapját, illetve a Pinterest felhasználóinak scrapbook-ötleteit.

A hallottak nem szálltak el teljesen az éterben, ugyanis ezúttal is készült egy OneNote digitális notesz, amelyben fejezetekbe rendezve minden információt, illusztrációt és linket megtalálhatják a résztvevők.

A második Internet Fiesta program hétfőn délelőtt zajlott. Elsőként *Vitéz Veronika* beszélt az *online vásárlással kapcsolatos mindenféle fontos tudnivalóról*, köztük a kulturális célúakat is érintve. Világviszonylatban az internetezők 82%-a vásárolt már webáruházban, és ez egyre növekvő tendenciát mutat. Hozzátehetjük ehhez még azt is, hogy a konzervatív vásárlási szokásokhoz ragaszkodó számí-



tógép-használók sem hagyják ki a weben történő tájékozódást vásárlás előtt, ami módot ad a választásra, a termékek minőségének és árának összehasonlítására. Mindazonáltal még mindig visszafogottnak mondható a hazai online kereskedelem az internethasználók számának tükrében. 2013-ban a Medián és az Allegro Group egy közös felmérést végzett annak érdekében, hogy megismerjék az elektronikus vásárlástól visszatartó legfontosabb okokat. Ezek a következők:

- a bizalom hiánya,
- a személyes kontaktus hiánya,
- aggodalom a személyes adatok megosztásának biztonságával kapcsolatban,
- alapvető bizalmatlanság az online fizetési módokkal szemben.

A felmérés eredményét kiegészíteném azzal, hogy a potenciális vásárlók nem eléggé tájékozottak ezekben az ügyekben. Ezért is volt hasznos, hogy Vitéz Ve-

ronika csokorba gyűjtötte az előnyöket és hátrányokat, valamint az online vásárlásra is érvényes, szigorú jogszabályokat. Ezekből kiemelve talán a legfontosabb, hogy elektronikus vásárlás esetén is kötelező számlát, garancialevelet és szavatosságot biztosítani az eladónak. A fogyasztóvédelmi szabály alapján az internetes és a bolti vásárlás egyre megy! A vásárló pedig nyolc napon belül akár indokolás nélkül is visszaküldheti a terméket, nemcsak akkor, ha minőségi kifogása van (17/1999. [II. 5.] kormányrendelet az elállási jogról). Az ilyen esetekben a teljes vételár visszajár, habár a visszaküldés díja a vásárlót terheli. Az előadó felhívta a figyelmet arra is, hogy alaposan informálódjunk a webáruházról vásárlás előtt a saját honlapjuk alapján, ha pedig itt túl kevés az adat, akkor az interneten keresztül. Nem tanácsos olyan webáruházról rendelni, ahol nem nyilván-

nosak a céladatok és elérhetőségek. Hasznos lehet tudni azt is, hogy a 2001. évi CVIII. törvény szabályozza az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyéb kérdéseit.

Fontos technikai tudnivaló az is, hogy rendelhetünk utánvételt is, ebben az esetben csak az áru átvételekor fizetünk. Vagy akár a PayPal pénzügyi intézet közbeiktatásával, amelynek segítségével ki-küszöbölhetjük a hozzáférést bankszámlánkhoz, hitelkártyáinkhoz.

Második előadásként *Szilassi Andrea* és *Erősné Suller Ildikó* közös fellépése következett a *Scrapbook típusú üdvözlőlapok, emlékkönyvek készítése* témakörben. Saját előadásomról a szombati program kapcsán már szoltam, Erősné Suller Ildikó saját munkáival pedig kiegészítette, egyben illusztrálta az előzőekben halottakat. Tegyük hozzá még azt is, hogy Ildikó digitális módszereket nem hasz-

nál, kizárólag kézműves technikákat alkalmaz. Kezében láthattuk egy gyermekkönyvtáros kézügyességének, fantáziájának és egyéni stílusának sajátos elegyét, szebbnél szebb alkotásokat a több évnvi termésből. Mindegyiknél mesélt arról, milyen technikát és díszítőelemeket alkalmazott a munka során. A mellékelt fotómontázsban láthatunk ebből íze-lítőt.

Az idei fiesta harmadik eseménye egy *NetreKész tanfolyam* volt könyvtárunkban. A tízórás kurzus három napon keresztül tartott, főként a nyugdíjas korosztály részvételével. Oktatójuk, Vitéz Veronika, bevezette őket a számítógépes és internetes alapismeretekbe, megnyitva előttük a digitális írástudás lehetőségeit és a világháló tartalmainak széles tárházát. A tanfolyam végén a minőségbiztosítást szolgáló kérdőívek és a szóbeli visszajelzések is tükrözték a tanulók elégedettségét. Többen jelezték, hogy szeretnék folytatást. ■

